

# **ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ В РАМКАХ МАРКЕТИНГОВЫХ АКТИВНОСТЕЙ ООО «БАЙЕРСДОРФ»**

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Байерсдорф» (далее – «ООО «Байерсдорф», «Общество») в отношении обработки персональных данных субъектов, участвующих в маркетинговой деятельности Общества - лиц, регистрирующихся на веб-сайтах Общества ([www.nivea.ru](http://www.nivea.ru), [www.niveamen.ru](http://www.niveamen.ru), [www.beiersdorf.ru](http://www.beiersdorf.ru)) (далее также – «Веб-сайты»), оставляющих вопросы и комментарии через раздел «Контакты» на Веб-сайтах, подписывающихся на новостную рассылку о продукции ООО «Байерсдорф» по электронной почте, участвующих в конкурсах в рамках «Клуба экспертов Nivea» и других стимулирующих мероприятиях, организованных Обществом либо по заказу Общества, обращающихся на Горячую линию Общества, участвующих либо намеревающихся участвовать в маркетинговых исследованиях, организованных Обществом либо по заказу Общества (далее также совместно именуемые «Потребители»), и определяет принципы и условия обработки их персональных данных, а также порядок обеспечения защиты прав и свобод указанных лиц при обработке их персональных данных. Действуя в качестве Потребителя, лицо выражает свое согласие с условиями настоящего Положения, в том числе, соглашается на поручение обработки своих персональных данных согласно п.4.2. настоящего Положения, на трансграничную передачу своих персональных данных согласно п.4.4. настоящего Положения.
- 1.2. В настоящем Положении используются следующие определения:
- 1.2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Потребителю (субъекту Персональных данных);
- 1.2.2. Биометрические Персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, получаемые с помощью видеонаблюдения или фотосъемки;
- 1.2.3. Оператор - общество с ограниченной ответственностью «Байерсдорф», зарегистрированное и находящееся по адресу г.Москва, ул.Земляной Вал, дом 9, этаж 5, помещение II, комната 3 (далее также «Адрес Оператора»), которое самостоятельно либо с помощью лиц, действующих по поручению Общества на основании заключаемых с Обществом договоров, согласно Приложению № 1 к настоящему Положению, осуществляет обработку Персональных данных, а также определяет цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;
- 1.2.4. Обработка Персональных данных (далее также «Обработка») - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию,

- накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;
- 1.2.5. Автоматизированная Обработка Персональных данных - Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - 1.2.6. Распространение Персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;
  - 1.2.7. Предоставление Персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - 1.2.8. Блокирование Персональных данных - временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения персональных данных);
  - 1.2.9. Информационная система Персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств;
  - 1.2.10. Уничтожение Персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;
  - 1.2.11. Конфиденциальность Персональных данных - обязательное для соблюдения Обществом, лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Общества на основании заключенных между ними договоров, получившими доступ к Персональным данным, требование не допускать Распространение Персональных данных без согласия Потребителя или иного законного основания.

## **2. Состав Персональных данных, обрабатываемых Оператором**

- 2.1. Персональные данные, Обработка которых осуществляется Оператором, включают следующие сведения и данные:
  - 2.1.1. Фамилия, имя, отчество;
  - 2.1.2. День, месяц, год и место рождения;
  - 2.1.3. Пол;
  - 2.1.4. Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
  - 2.1.5. Адрес электронной почты;
  - 2.1.6. Телефон;
  - 2.1.7. Ссылка на аккаунт в социальной сети;
  - 2.1.8. Специальная категория Персональных данных - данные о типе кожи, типе волос, видах используемой косметики;
  - 2.1.9. Биометрические Персональные данные Потребителей, полученные в ходе видеонаблюдения, осуществляемого в помещениях Оператора, фото- и видеосъемки, проводимой Оператором или по поручению Оператора;
  - 2.1.10. Иные сведения, предоставляемые Потребителями Оператору.

## **3. Принципы Обработки Персональных данных**

- 3.1. Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

- 3.2. Обработка Персональных данных Потребителей ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их Обработки.
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям Обработки. Оператор не обрабатывает Персональные данные, являющиеся избыточными по отношению к заявленным целям их Обработки либо несовместимыми с заявленными целями их Обработки.
- 3.6. При Обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

#### 4. **Условия Обработки Персональных данных**

- 4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные, используя смешанный способ Обработки Персональных данных (с использованием и без использования средств автоматизации), в рамках осуществления своей маркетинговой деятельности с согласия Потребителя, в рамках заключения и исполнения договоров, стороной которых является Потребитель, обрабатывает Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Потребителем.
- 4.2. ООО «Байерсдорф» вправе поручить Обработку Персональных данных другому лицу в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению на основании заключаемого с этим лицом договора в случае получения соответствующего согласия Потребителя. Лицо, осуществляющее Обработку Персональных данных по поручению ООО «Байерсдорф», обязано соблюдать принципы и правила Обработки Персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Оператор прекращает Обработку Персональных данных в случае достижения цели Обработки Персональных данных Потребителей, по истечении срока, на который было получено согласие на Обработку Персональных данных, в случае отзыва согласия на Обработку Персональных данных, выявления неправомерной Обработки Персональных данных.
- 4.4. ООО «Байерсдорф» осуществляет трансграничную передачу Персональных данных только в случае получения соответствующего согласия Потребителя на территорию Германии компании Consultix GmbH в следующих целях: повышение уровня информированности Потребителей о продукции ООО «Байерсдорф» путем регистрации Потребителей на Веб-сайтах, обработка вопросов и комментариев, оставляемых Потребителями через раздел «Контакты» на Веб-сайтах, направление новостной рассылки о продукции ООО «Байерсдорф» по электронной почте, привлечение Потребителей к участию в конкурсах в рамках «Клуба экспертов Nivea», организованных ООО «Байерсдорф» либо по заказу ООО «Байерсдорф». Это обусловлено тем, что компания Consultix GmbH осуществляет Обработку данных Потребителей в связи с заключенным с ООО «Байерсдорф» договором. Также ООО «Байерсдорф» осуществляет трансграничную передачу Персональных данных только в случае получения соответствующего согласия Потребителя на территорию Германии компании Weiersdorf AG с целью осуществления единой стратегии ведения маркетинговой деятельности в отношении продукции, выпускаемой под товарными знаками NIVEA, NIVEA MEN.

## 5. **Права Потребителей при Обработке их Персональных данных**

### 5.1. Потребитель имеет право:

- 5.1.1. Принимать решение о Предоставлении своих Персональных данных и давать согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- 5.1.2. На полную информацию о своих Персональных данных и об Обработке этих данных;
- 5.1.3. Получать от Оператора перечень обрабатываемых Персональных данных и источник их получения;
- 5.1.4. Требовать исключения или исправления неверных или неполных Персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации;
- 5.1.5. Требовать уточнения своих Персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, направомерно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 5.1.6. Отозвать ранее данное согласие на Обработку Персональных данных следующими способами в зависимости от того, каким образом Оператором были получены данные соответствующего Потребителя:

<b>Форма взаимодействия Потребителя и Оператора</b>	<b>Форма отзыва согласия на Обработку Персональных данных</b>
Обращение на Горячую линию Nivea/NiveaMEN	Обращение на номер Горячей линии Nivea/Nivea MEN 8-800-2000-753
Обращение в «Клуб экспертов Nivea»	Письменное обращение, направленное по Адресу Оператора либо через форму в разделе «Контакты» на сайте <a href="http://www.nivea.ru">www.nivea.ru</a>
Регистрация на Веб-сайтах, подписка на новостную рассылку на Веб-сайтах, направление вопросов и комментариев через раздел «Контакты» на Веб-сайтах	Письменное обращение, направленное по Адресу Оператора либо через форму в разделе «Контакты» на соответствующем Веб-сайте
Участие в конкурсах в рамках «Клуба экспертов Nivea»	Письменное обращение, направленное в адрес организатора конкурса ООО «Синержи» по адресу 25438, г. Москва, ул. Михалковская, д.63Б, стр.4, этаж 1, помещение 1, комната № 5 либо по Адресу Оператора.
Участие в других стимулирующих мероприятиях, организованных ООО «Байерсдорф» либо по заказу ООО «Байерсдорф»	Письменное обращение, направленное в адрес организатора стимулирующего мероприятия, указанного в правилах соответствующего стимулирующего мероприятия либо по Адресу Оператора.
Участие (непосредственное участие в	Письменное обращение, направленное в

качестве респондента, участие в качестве кандидата в респонденты) в маркетинговых исследованиях, организованных ООО "Байерсдорф" либо по заказу ООО «Байерсдорф»	адрес компании, фактически проводящей маркетинговое исследование, отбор кандидатов для маркетингового исследования либо по Адресу Оператора.
--	--

5.1.7. Если Потребитель считает, что Оператор осуществляет Обработку его Персональных данных с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, Потребитель вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.1.8. Потребитель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **6. Меры, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных**

- 6.1. Оператор обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", соблюдать Конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных при их Обработке.
- 6.2. Доступ к Персональным данным Потребителей, хранящихся как на бумажных носителях, так и в электронном виде, строго ограничен. Каждый компьютер, в котором могут храниться Персональные данные, защищен паролем и оснащен сертифицированной антивирусной защитой.
- 6.3. В юридическом отделе ООО «Байерсдорф» в несгораемом сейфе согласно Приложению № 2 к настоящему Положению хранятся материальные носители, содержащие Персональные данные.
- 6.4. Ключи от «несгораемого» сейфа хранятся лично у Руководителя юридического отдела ООО «Байерсдорф».
- 6.5. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе, разработал и опубликовал на Веб-сайтах настоящее Положение; назначил лицо, ответственное за организацию Обработки Персональных данных; определил перечень лиц, осуществляющих Обработку Персональных данных и имеющих к ним доступ согласно Приложению № 3 к настоящему Положению; определил место хранения Персональных данных (материальных носителей); исключил возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещениях, где ведется работа с Персональными данными; использует лицензированные антивирусные и антихакерские программы, не допускающие несанкционированный доступ к Персональным данным.

## **7. Обновление и изменение настоящего Положения**

- 7.1. ООО «Байерсдорф» вправе при необходимости обновлять настоящее Положение без предварительного уведомления Потребителя.

## **8. Приложения к настоящему Положению**

- 8.1. Приложения:

- 8.1.1. Приложение № 1. Перечень лиц, обрабатывающих Персональные данные по поручению ООО «Байерсдорф»
- 8.1.2. Приложение № 2. Перечень мест хранения материальных носителей, содержащих Персональные данные

**Приложение № 1 к Положению о защите персональных данных субъектов в рамках маркетинговой деятельности ООО «Байерсдорф»**

**Перечень лиц, обрабатывающих Персональные данные по поручению ООО «Байерсдорф»**

Лица, обрабатывающие Персональные данные по поручению Общества на основании договоров, заключаемых с ним:

№	Название компании	Адрес регистрации
1.	Общество с ограниченной ответственностью "4П Групп"	г.Москва, Дмитровское шоссе, 100, помещение 1 комната 36
2.	Общество с ограниченной ответственностью "Ипсос Комкон"	г.Москва, ул.Верхняя Красносельская, д.3, стр.2
3.	Общество с ограниченной ответственностью Международный институт маркетинговых и социальных исследований «ГФК-Русь»	г.Москва, Рязанский проспект, д.8А, стр.14, эт.11, пом.1, ком.23
4.	Закрытое акционерное общество МАСМИ	г.Москва, ул.М.Семеновская, 9, стр.5
5.	Общество с ограниченной ответственностью "Ред График"	г.Москва, ул.Ленинская Слобода, д.19, ком.21Р, пом.4
6.	Закрытое акционерное общество "ТНС Маркетинговый Информационный Центр"	г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, корпус 1
7.	Consultix GmbH	Вахтштрассе, 17-29, г.Бремен, Германия
8.	Beiersdorf AG	Уннаштрассе, 48, г.Гамбург, Германия

**Приложение № 2 к Положению о защите персональных данных субъектов в рамках маркетинговой деятельности ООО «Байерсдорф»**

**Перечень мест хранения материальных носителей, содержащих Персональные данные**

<b>№</b>	<b>Место хранения</b>	<b>Документы</b>
1.	Несгораемый сейф, расположенный в юридическом отделе ООО «Байерсдорф» по Адресу Оператора	Материальные носители, содержащие Персональные данные, передаваемые лицами, обрабатывающими Персональные данные по поручению ООО «Байерсдорф»
2.	Несгораемый сейф, расположенный в юридическом отделе ООО «Байерсдорф» по Адресу Оператора	Согласия на материальных носителях на обработку персональных данных Потребителей, проходящих на интервью в офис ООО «Байерсдорф»